

**PLAN REALIZACJI PRAKTYCZNEJ NAUKI ZAWODU (PNZ) PRACOWNIKA MŁODOCIANEGO
NA 3 LATA NAUKI ZAWODU**

Zakład pracy:

Osoba szkoląca:

Imię i nazwisko ucznia:

Numer umowy:

Nazwa i symbol cyfrowy zawodu: **Sprzedawca 522301**

Nazwa i symbol kwalifikacji: **HAN.01. Prowadzenie sprzedaży**

Typ szkoły: **Branżowa Szkoła I stopnia**

Kształcenie teoretyczne: **Branżowa Szkoła I stopnia Nr 1 im. Jana Pawła II, 63-700 Krotoszyn, ul. Zdunowska 81, tel. 572 715 167**

Plan przygotowany na podstawie Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego (Dz.U. 2019 poz. 991) oraz programu nauczania stworzonego przez Ośrodek Rozwoju Edukacji - Warszawa 2019

Dział programowy	Tematy jednostek metodycznych	Liczba godzin	Data/daty	Podpis pracownika młodocianego	Podpis osoby szkolącej	Kl*
Dział 1: ORGANIZACJA I SPRZEDAŻ TOWARÓW (minimum 270h)						
I. Bezpieczne wykonywanie pracy sprzedawcy	1. Zapewnienie bezpiecznych warunków przy organizowaniu sprzedaży towarów.					I
	2. Organizowanie stanowiska pracy.					I
	3. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej na stanowisku pracy sprzedawcy.					I
	4. Udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej poszkodowanym w wypadkach przy pracy oraz w stanach zagrożenia zdrowia i życia.					I
II. Dostawy towarów	1. Zamawianie towarów.					I
	2. Przyjmowanie dostaw towarów.					I
	3. Dokumentowanie dostaw towarów.					I
III. Magazynowanie towarów	1. Rozmieszczanie towarów w magazynie.					I
	2. Gospodarka opakowaniami.					I
IV. Przygotowanie towarów do sprzedaży	1. Sprawdzenie i zabezpieczanie towarów.					I
	2. Kalkulowanie cen towarów.					I
	3. Obniżki cenowe towarów.					II
	4. Przygotowanie ekspozycji towarów.					II
V. Obsługa kasy fiskalnej	1. Obsługa kasy fiskalnej i urzędzeń współpracujących					II
VI. Obsługa klientów	1. Obsługa urzędzeń technicznych wspomagających obsługę klientów.					II
	2. Rozmowa sprzedażowa.					II
	3. Postępowanie reklamacyjne.					II
	4. Przyjmowanie należności.					II
	5. Etyka w handlu.					II
	6. Komunikowanie się z klientem w języku obcym					II
VII. Promocja towarów	1. Walory użytkowe towarów w promocji.					III
	2. Reklama w sprzedaży towarów					II,III
	3. Skuteczność promocji.					III
	4. Public relations w sprzedaży towarów.					III
VIII. Sprzedaż na odległość	1. Sprzedaż internetowa					III
	2. Wysyłka towarów.					III
Dział 2: SPRZEDAŻ HURTOWA Z OBSŁUGĄ URZĄDZEŃ TRANSPORTOWYCH (minimum 390h)						
I. Bezpieczne wykonywanie pracy w magazynie	1. Zapewnienie bezpiecznych warunków przy organizowaniu sprzedaży towarów w magazynie.					III
	2. Organizowanie stanowiska pracy w magazynie.					III
	3. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej w magazynie.					III

	4. Udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej poszkodowanym w wypadkach przy pracy oraz w stanach zagrożenia zdrowia i życia.					III
II. Dostawy towarów do magazynu	1. Zamawianie towarów.					III
	2. Przyjmowanie dostaw towarów.					III
	3. Dokumentowanie dostaw towarów					III
III. Magazynowanie towarów	1. Rozmieszczanie towarów w magazynie.					III
	2. Gospodarka opakowaniami.					III
	3. Spis inwentaryzacyjny towarów					III
IV. Przygotowanie towarów do sprzedaży	1. Sprawdzenie towarów do sprzedaży.					III
	2. Przygotowanie ekspozycji towarów w magazynie.					III
	3. Wysyłka zamówionych towarów.					III
V. Obsługa kasy fiskalnej	1. Obsługa kasy fiskalnej i urzędzeń współpracujących					III
VI. Obsługa klientów i kontrahentów	1. Urządzenia techniczne w magazynie.					III
	2. Obsługa programów handlowo-magazynowych.					III
	3. Rozmowa sprzedażowa.					III
	4. Postępowanie reklamacyjne					III
	5. Etyka pracownika hurtowni.					III
VII. Promocja towarów w hurtowni	1. Sprzedaż promocyjna.					III
	2. Reklama w sprzedaży magazynowej.					III
VIII. Obsługa urzędzeń transportowych	1. Prowadzenie wózków jezdniowych.					III
Razem						

* propozycja realizacji (klasa I, II, III)